

# Rücksendeformular für Reparaturen

Bitte füllen Sie dieses Formular aus und legen Sie es bei der Rücksendung Ihrem FuG- Gerät bei.



FuG Elektronik GmbH

**Gerätetyp:** \_\_\_\_\_

**Fabrik.-Nr.:** \_\_\_\_\_

**RMA:**  
  
(Wird von FuG Elektronik vergeben)

• **Liegt Ihrer Meinung nach ein Garantiefall vor?**

Ja  Nein

• **Grund der Rücksendung:**

Reparatur  Kalibrierung inkl. Zertifikat\*  Kalibrierung **ohne** Zertifikat  
*\* Für die Kalibrierung inkl. Zertifikat gelten separate Pauschalen. Auf Anfrage teilen wir Ihnen gerne den Preis für Ihr Gerät mit.*

Anderes: \_\_\_\_\_

• **Liegt ein mechanischer Schaden vor?**

ja, welcher: \_\_\_\_\_  nein

• **In welchem Betriebszustand trat der Fehler erstmals auf?**

Beim Einschalten  Während des Betriebes  Nach dem Warmlaufen  
 Intermittierender Fehler (Fehler verschwindet und zeigt sich nach einiger Zeit erneut)

• **Hat es irgendwelche Unregelmäßigkeiten beim oder kurz vor dem Ausfall gegeben?**

Knall  Geräusch, welches: \_\_\_\_\_  
 Rauch  Geruch, welcher: \_\_\_\_\_  
 Anderes \_\_\_\_\_

• **Wie zeigt sich der Fehler?**

Totalausfall  
 bestimmte Daten werden nicht eingehalten, welche: \_\_\_\_\_

• **Was genau funktioniert nicht?**

• **Wie wurde vor Ausfall am Gerät gearbeitet?**

FuG Elektronik GmbH  
Am Eschengrund 11  
83135 Schechen  
Germany

Tel.+49 (0)8039/40077-0  
Fax+49 (0)8039/40077-99

info@fug-elektronik.de  
www.fug-elektronik.de

Registergericht:  
Traunstein HRB 8638

VAT-Nr: DE 16 18 91 071

Geschäftsführer:  
Dr. Hartmut Simon (Vorsitz)

Volksbank Raiffeisenbank  
Mangfalltal-Rosenheim eG  
BLZ 711 600 00  
Konto 57 893 70  
BIC (SWIFT-Code):  
GENODEF1VRR  
IBAN:  
DE88 7116 0000 0005 7893 70

BW-Bank  
BLZ 600 501 01  
Konto 23 175 40  
BIC (SWIFT-Code):  
SOLADEST  
IBAN:  
DE13 6005 0101 0002 3175 40

Deutsche Bank AG Rosenheim  
BLZ 700 700 10  
Konto 83 704 70  
BIC (SWIFT-Code):  
DEUTDEMM  
IBAN:  
DE73 7007 0010 0837 0470 00

# Rücksendeformular für Reparaturen

Bitte füllen Sie dieses Formular aus und legen Sie es bei der Rücksendung Ihrem FuG- Gerät bei.



FuG Elektronik GmbH

- **Welche Anzeigen leuchten oder leuchten nicht? Was zeigt das Display?**  
(Wenn möglich legen Sie ein Foto der Frontplatte im aktuellen Zustand bei)

- **Bemerkung zum Betriebszustand / Sonstige Anmerkungen:**

- Die Reparatur soll sofort erfolgen und nach Aufwand abgerechnet werden**

Nach erfolgter Reparatur werden Sie von FuG Elektronik GmbH über die anfallenden Kosten informiert.

- Vor Ausführung der Reparatur soll in jedem Fall ein Kostenvoranschlag erfolgen.**

Die Reparatur wird erst nach Freigabe des Kostenvoranschlags durchgeführt.  
Für die Fehlersuche setzen wir eine Pauschale an, die auf die tatsächlich anfallenden Kosten angerechnet wird.

Die Höhe der Pauschale beträgt zwischen 300,00 € und 700,00 € und richtet sich nach der Komplexität des zu reparierenden Gerätes und dessen Zustand (z.B. Verschmutzung) bei Anlieferung. Für weitere Auskünfte hierzu können Sie uns gern kontaktieren.

Über die tatsächliche Höhe dieser Pauschale werden Sie mit der Eingangsbestätigung informiert. Sollten Sie sich nach erfolgten Kostenvoranschlag nicht für eine Reparatur entscheiden, wird nur der tatsächlich entstandene Arbeitsaufwand in Rechnung gestellt.

- Hiermit gebe ich Kosten bis maximal \_\_\_\_\_ € frei.**

Liegt der Aufwand unter diesem Betrag, darf die Reparatur sofort ausgeführt werden.

Bei höherem Aufwand soll vor Ausführung der Reparatur ein Kostenvoranschlag erfolgen.

- Hiermit bestätigen wir, dass das auf Seite 1 genannte Netzgerät nicht chemisch, biologisch oder radioaktiv kontaminiert ist.**

**(Diese Angabe ist zwingend erforderlich, sonst erfolgt keine Warenannahme!)**

## Absender / Ansprechpartner:

Name: \_\_\_\_\_ Tel.-Nr.: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ausgefüllt am / Unterschrift:

FuG Elektronik GmbH  
Am Eschengrund 11  
83135 Schechen  
Germany

Tel.+49 (0)8039/40077-0  
Fax+49 (0)8039/40077-99

info@fug-elektronik.de  
www.fug-elektronik.de

Registergericht:  
Traunstein HRB 8638

VAT-Nr: DE 16 18 91 071

Geschäftsführer:  
Dr. Hartmut Simon (Vorsitz)

Volksbank Raiffeisenbank  
Mangfalltal-Rosenheim eG  
BLZ 711 600 00  
Konto 57 893 70  
BIC (SWIFT-Code):  
GENODEF1VRR  
IBAN:  
DE88 7116 0000 0005 7893 70

BW-Bank  
BLZ 600 501 01  
Konto 23 175 40  
BIC (SWIFT-Code):  
SOLADEST  
IBAN:  
DE13 6005 0101 0002 3175 40

Deutsche Bank AG Rosenheim  
BLZ 700 700 10  
Konto 83 704 70  
BIC (SWIFT-Code):  
DEUTDEMM  
IBAN:  
DE73 7007 0010 0837 0470 00