

# UNTERNEHMENSPOLITIK

---

Um das Unternehmen FuG Elektronik GmbH erfolgreich führen und betreiben zu können, ist es unerlässlich, dass es systematisch und wahrnehmbar geleitet und gelenkt wird.

Die hier beschriebene Anleitung für das FuG Qualitätsmanagement basiert auf folgenden Grundsätzen:

- DIN EN ISO 9001:2015
- Gesetzliche Anforderungen

Folgende Qualitätsgrundsätze wurden für die Verwendung durch die Geschäftsführung und Geschäftsleitung sowie die Führungsebenen entwickelt, um die Organisation zu kontinuierlich verbesserter Leistung zu führen.

- 1. Kundenorientierung**  
Unser Unternehmen hängt von unseren Kunden ab. Es ermittelt bestehende und zukünftige Erfordernisse unserer Kunden und des Marktes und setzt diese so um, dass deren Anforderungen und Erwartungen erfüllt werden.
- 2. Führung**  
Aufgabe der Führungskräfte ist es, zusammen mit unseren Mitarbeitern, Zweck und Ausrichtung des Unternehmens in seinen Prozessen nachhaltig zu verankern und umzusetzen. Sie schaffen, erhalten und verbessern das interne Umfeld, damit sich unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter voll und ganz für die Erreichung der Unternehmensziele einsetzen können.
- 3. Mitarbeiter**  
Auf allen Ebenen repräsentieren unsere Mitarbeiter den Charakter des Unternehmens. Ihre vollständige Einbindung ermöglicht es, ihre Fähigkeiten optimal zur Erreichung der Unternehmensziele einzusetzen.
- 4. Prozesse**  
Ziele und Ergebnisse werden effektiver und effizienter erreicht, wenn Tätigkeiten und dazugehörige Ressourcen im Sinne von Prozessen erkannt, verstanden, gelenkt und umgesetzt werden.
- 5. Systeme**  
Das Erkennen, Verstehen, Lenken und Umsetzen von miteinander in Beziehung stehenden Prozessen als übergreifendes System, trägt zur Effektivität und Effizienz des Unternehmens beim Erreichen der Unternehmensziele bei.
- 6. Kontinuierliche Verbesserung**  
Die kontinuierliche Verbesserung der Gesamtleistung des Unternehmens ist ein fortlaufendes Unternehmensziel, wird nachhaltig in den einzelnen Bereichen, Abteilungen und Prozessen verankert und dort umgesetzt.
- 7. Sachbezogene Entscheidungen**  
Effektive Entscheidungen basieren auf der Analyse von Zahlen, Daten und Fakten (ZDF).
- 8. Lieferantenbeziehungen zum gegenseitigen Nutzen**  
Wir und unsere Lieferanten sind voneinander abhängig. Lieferantenbeziehungen zum gegenseitigen Nutzen erhöhen die Wertschöpfungsfähigkeit beider Seiten.
- 9. Umweltorientierung und Ressourceneffizienz**  
Qualitätsbewusstes Handeln bedeutet für uns auch einen effizienten und umweltschonenden Umgang mit Ressourcen.

**Die Anwendung dieser Unternehmensgrundsätze durch jeden einzelnen Mitarbeiter führt zum Wohle aller, des Managements, der Mitarbeiter, der Kunden und anderer interessierter Parteien.**

Durch die Anwendung der oben genannten Qualitätsprinzipien wird die Qualitätspolitik des Hauses verwirklicht. Die Qualitätspolitik dient allen Mitarbeitern als verbindliche Richtschnur für qualitätsbewusstes, kundenorientiertes und verantwortungsvolles Handeln.

## **LEITSATZ ZUR KUNDENZUFRIEDENHEIT UND QUALITÄT**

Unsere Produkte und Dienstleistungen sollen den Bedürfnissen des Kunden entsprechen und unter besonderer Berücksichtigung der Qualitätskriterien Verarbeitung, Zuverlässigkeit und Liefertreue dem Kunden den höchsten Nutzen bieten und dabei seine Wünsche optimal integrieren.

## **LEITSATZ ZUR UNTERNEHMENSKULTUR**

Wir streben unsere Unternehmensziele gemeinsam mit unseren Mitarbeitern an, binden sie aktiv in die Umsetzung ein und erreichen so dauerhaft die Sicherheit unseres Unternehmens und den Erhalt von Arbeitsplätzen.