

Rücksendeformular für Reparaturen

Bitte füllen Sie dieses Formular aus und legen Sie es bei der Rücksendung Ihrem FuG- Gerät bei.

Gerätetyp: _____

Fabrik.-Nr.: _____

RMA:

(Wird von FuG Elektronik nach Erhalt des Gerätes vergeben)

• **Liegt Ihrer Meinung nach ein Garantiefall vor?** Ja Nein

• **Grund der Rücksendung:**

Reparatur Kalibrierung inkl. Zertifikat* Kalibrierung **ohne** Zertifikat
 * Für die Kalibrierung inkl. Zertifikat gelten separate Pauschalen. Auf Anfrage teilen wir Ihnen gerne den Preis für Ihr Gerät mit. Es wird ein **FuG Werks-Kalibrierzertifikat** und Messprotokoll ausgestellt.

Anderes: _____

• **Zeigt sich der Fehler durch eine Fehlfunktion der Computerschnittstelle?**

Ja Nein

Bitte beachten Sie, dass alte Schnittstellen nur durch die aktuellste Version der Schnittstelle getauscht werden können. Eine 100%ige Kompatibilität der alten Schnittstelle zur neuen können wir nicht gewährleisten. Nachfolgende Änderungen der Software liegen nicht in unserer Verantwortung.

• **In welchem Betriebszustand trat der Fehler erstmals auf?**

Beim Einschalten Während des Betriebes Nach dem Warmlaufen
 Intermittierender Fehler (Fehler verschwindet und zeigt sich nach einiger Zeit erneut)

• **Hat es irgendwelche Unregelmäßigkeiten beim oder kurz vor dem Ausfall gegeben?**

Knall Geräusch, welches: _____

Rauch Geruch, welcher: _____

Anderes _____

• **Wie zeigt sich der Fehler?**

Totalausfall

bestimmte Daten werden nicht eingehalten, welche: _____

• **Was genau funktioniert nicht?**

• **Wie wurde vor Ausfall am Gerät gearbeitet?**

Rücksendeformular für Reparaturen

Bitte füllen Sie dieses Formular aus und legen Sie es bei der Rücksendung Ihrem FuG- Gerät bei.

- **Welche Anzeigen leuchten oder leuchten nicht? Was zeigt das Display?**
(Wenn möglich legen Sie ein Foto der Frontplatte im aktuellen Zustand bei)

- **Sonstige Bemerkungen**
z.B. zum Betriebszustand, sichtbare mechanische Beschädigung des Gehäuses oder Hinweis auf vorhandene Korrespondenz mit FuG

Die Reparatur soll sofort erfolgen und nach Aufwand abgerechnet werden

Nach erfolgter Reparatur werden Sie von FuG Elektronik GmbH über die anfallenden Kosten informiert.

Vor Ausführung der Reparatur soll in jedem Fall ein Kostenvoranschlag erfolgen.

Die Reparatur wird erst nach Freigabe des Kostenvoranschlags durchgeführt. Für die Fehlersuche setzen wir eine Pauschale an, die auf die tatsächlich anfallenden Kosten angerechnet wird. Die Höhe der Pauschale beträgt zwischen 300,00 € und 700,00 € und richtet sich nach der Komplexität des zu reparierenden Gerätes und dessen Zustand (z.B. Verschmutzung) bei Anlieferung. Für weitere Auskünfte hierzu können Sie uns gern kontaktieren. Über die tatsächliche Höhe dieser Pauschale werden Sie mit der Eingangsbestätigung informiert. Sollten Sie sich nach erfolgten Kostenvoranschlag nicht für eine Reparatur entscheiden, wird nur der tatsächlich entstandene Arbeitsaufwand in Rechnung gestellt.

Hiermit gebe ich Kosten bis maximal _____ € frei.

Liegt der Aufwand unter diesem Betrag, darf die Reparatur sofort ausgeführt werden. Bei höherem Aufwand soll vor Ausführung der Reparatur ein Kostenvoranschlag erfolgen.

**Hiermit bestätigen wir, dass das auf Seite 1 genannte Netzgerät nicht chemisch, biologisch oder radioaktiv kontaminiert ist.
(Diese Angabe ist zwingend erforderlich, sonst erfolgt keine Warenannahme!)**

Absender / Ansprechpartner:

Name: _____ Tel.-Nr.: _____

Firma: _____ E-Mail: _____

Adresse: _____

Ausgefüllt am / Unterschrift: