

UNTERNEHMENSPOLITIK

Um das Unternehmen FuG Elektronik GmbH erfolgreich führen und betreiben zu können, ist es unerlässlich, dass es systematisch und wahrnehmbar geleitet und gelenkt wird.

Die hier beschriebene Anleitung für das FuG Qualitätsmanagement basiert auf folgenden Grundsätzen:

- DIN EN ISO 9001:2015
- Gesetzliche Anforderungen

Folgende Qualitätsgrundsätze wurden für die Verwendung durch die Geschäftsführung und Geschäftsleitung sowie die Führungsebenen entwickelt, um die Organisation zu kontinuierlich verbesserter Leistung zu führen.

1. Kundenorientierung

Unser Unternehmen hängt von unseren Kunden ab. Es ermittelt bestehende und zukünftige Erfordernisse unserer Kunden und des Marktes und setzt diese so um, dass deren Anforderungen und Erwartungen erfüllt werden.

2. Führung

Aufgabe der Führungskräfte ist es, zusammen mit unseren Mitarbeitern, Zweck und Ausrichtung des Unternehmens in seinen Prozessen nachhaltig zu verankern und umzusetzen. Sie schaffen, erhalten und verbessern das interne Umfeld, damit sich unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter voll und ganz für die Erreichung der Unternehmensziele einsetzen können.

3. Mitarbeiter

Auf allen Ebenen repräsentieren unsere Mitarbeiter den Charakter des Unternehmens. Ihre vollständige Einbindung ermöglicht es, ihre Fähigkeiten optimal zur Erreichung der Unternehmensziele einzusetzen.

4. Prozesse

Ziele und Ergebnisse werden effektiver und effizienter erreicht, wenn Tätigkeiten und dazugehörige Ressourcen im Sinne von Prozessen erkannt, verstanden, gelenkt und umgesetzt werden.

5. Systeme

Das Erkennen, Verstehen, Lenken und Umsetzen von miteinander in Beziehung stehenden Prozessen als übergreifendes System, trägt zur Effektivität und Effizienz des Unternehmens beim Erreichen der Unternehmensziele bei.

6. Ständige Verbesserung

Die ständige Verbesserung der Gesamtleistung des Unternehmens ist ein fortlaufendes Unternehmensziel, ist in den einzelnen Bereichen, Abteilungen und Prozessen nachhaltig verankert und wird dort umgesetzt.

7. Sachbezogene Entscheidungen

Wirksame Entscheidungen beruhen auf der Analyse von Zahlen, Daten und Fakten (ZDF).

8. Lieferantenbeziehungen zum gegenseitigen Nutzen

Wir und unsere Lieferanten sind voneinander abhängig. Die Lieferantenbeziehungen zum gegenseitigen Nutzen erhöhen die Wertschöpfungsfähigkeit beider Seiten.

9. Umweltorientierung und Ressourceneffizienz

Qualitätsbewusst handeln heißt für uns auch, mit Ressourcen effizient und umweltschonend umzugehen.

Die Anwendung dieser Unternehmensgrundsätze durch jeden einzelnen Mitarbeiter führt zum Nutzen für alle, Führung, Mitarbeiter, Kunden und sonstige interessierte Parteien.

Durch die Anwendung der o. g. Qualitätsgrundsätze wird die Qualitätspolitik des Hauses verwirklicht. Dabei dient die Qualitätspolitik allen Mitarbeitern als verbindliche Richtlinie für qualitätsbewusstes, kundenorientiertes und verantwortliches Handeln.

LEITSATZ ZUR KUNDENZUFRIEDENHEIT UND QUALITÄT

Unsere Produkte und Leistungen sollen dem Bedarf des Kunden gerecht werden und unter besonderer Berücksichtigung der Qualitätskriterien Verarbeitung, Zuverlässigkeit und Liefertreue dem Kunden bei optimaler Einbeziehung seiner Wünsche höchsten Nutzen bieten.

LEITSATZ ZUR UNTERNEHMENSKULTUR

Unsere Unternehmensziele streben wir gemeinsam mit unseren Mitarbeitern an, beteiligen diese aktiv an der Umsetzung und erreichen somit dauerhaft die Sicherung unseres Unternehmens und den Erhalt der Arbeitsplätze.